

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN GLASNOST INTERNATIONAL B.V.

### Artikel 1. Definities

Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Algemene Voorwaarden met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

- a. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Glasnost;
- b. **Glasnost:** Glasnost International B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57992533;
- c. **Opdrachtgever:** de wederpartij van Glasnost bij een Overeenkomst;
- d. **Overeenkomst:** de overeenkomst welke het geheel aan afspraken tussen Glasnost en Opdrachtgever zal bevatten omtrent de door Opdrachtgever van Glasnost af te nemen diensten, waarvan deze Algemene Voorwaarden integraal deel van uitmaken.

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle huidige, gewijzigde, aanvullende en toekomstige rechtsbetrekkingen en alle daaruit voortvloeiende, daarmee samenhangende of opvolgende betrekkingen tussen Glasnost en Opdrachtgever, alsmede op alle door Glasnost gedane aanbiedingen en/of offertes, alles in de ruimste zin van het woord, met betrekking tot de diensten van Glasnost.
2. Afwijkende bedingen, (mondelinge) afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van Glasnost die daartoe volgens de inschrijving van Glasnost in het handelsregister bevoegd is.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien Glasnost niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (langer) van toepassing zijn, of dat Glasnost in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Iedere partij zal zijn eigen kosten dragen die gemaakt worden bij de onderhandelingen en voorbereidingen die leiden tot een Overeenkomst.

### Artikel 3. Het aanbod

1. Glasnost brengt het aanbod/de offerte schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.
2. Aanbiedingen van Glasnost zijn steeds vrijblijvend en zijn onder voorbehoud van eventuele wijzigingen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden.

3. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere (social) media waarop de diensten van Glasnost worden gepromoot, kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld ter indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging door Glasnost mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.
4. Het aanbod/de offerte bevat een voor Opdrachtgever voldoende gespecificeerde omschrijving van de diensten, de tarieven en van de voorwaarden waaronder de diensten worden verricht.
5. Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan. Indien het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan van de Algemene Voorwaarden, worden deze zo snel mogelijk aan Opdrachtgever toegezonden.
6. Glasnost kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kon (of had moeten) begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. De prijzen en vergoedingen die door Glasnost in rekening worden gebracht en/of staan vermeld in een aanbod/offerte, Overeenkomst of promotiemateriaal zijn in euro, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Glasnost daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Glasnost schriftelijk anders aangeeft.
9. Een aanvaarding door Opdrachtgever van een aanbod van Glasnost, met daarin een vermelding van de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever (al dan niet met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Glasnost), heeft geen werking voor zover het de toepasselijkheid van de voorwaarden van Opdrachtgever en /of de uitsluiting van de voorwaarden van Glasnost inhoudt. Het bepaalde in artikel 2 lid 3 is onverminderd van toepassing.
10. Een samengestelde prijsopgave verplicht Glasnost niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
11. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
12. Glasnost heeft altijd het recht de aanbieding of offerte te herroepen tot 48 uur na aanvaarding van daarvan.

#### **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Glasnost en Opdrachtgever komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever en door acceptatie daarvan door Glasnost, dan wel wanneer Glasnost met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
2. Glasnost stuurt een schriftelijke of elektronische bevestiging van de acceptatie aan Opdrachtgever.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief afwijking van de Algemene Voorwaarden) tussen Glasnost en Opdrachtgever kunnen door Opdrachtgever slechts bewezen worden door het overleggen van een schriftelijke bevestiging daarvan van Glasnost afkomstig van een persoon die blijkens de inschrijving in het Handelsregister

vertegenwoordigingsbevoegd is. Overeengekomen afwijkingen van de Algemene Voorwaarden, aanbiedingen, offertes en/of kortingen gelden niet (automatisch) voor toekomstige opdrachten/Overeenkomsten.

4. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door Glasnost worden overschreden. In dat geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding en/of opschorting.

## **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst – algemeen**

1. De Overeenkomst wordt door Glasnost naar beste kunnen en met zorg overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de op het moment van uitvoering van de Overeenkomst bekende stand der wetenschap uitgevoerd. De diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatsverbintenis.
2. Glasnost is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst hulppersonen en derden in te schakelen.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
4. Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn, dan wel waarvan Glasnost heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig en op een wijze waarop de betreffende gegevens voldoende zijn beveiligd aan Glasnost worden verstrekt.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang en/of inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen voor het overige oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding voor Glasnost worden verhoogd of verlaagd. Glasnost zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
6. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Glasnost gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door een binnen Glasnost bevoegd persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Glasnost op en is voor Opdrachtgever evenmin grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Glasnost een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in

kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verlenen diensten.

7. Tenzij partijen bij overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de Overeenkomst tussen Glasnost en Opdrachtgever aangegaan voor de in de Overeenkomst benoemde bepaalde tijd.
8. Is voor de levering van bepaalde zaken of diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit voor Glasnost nooit een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient Glasnost altijd in de gelegenheid te worden gesteld om de verbintenis alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.
9. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven (lever)termijn voordat hij Glasnost, na het uitblijven van de overeengekomen levering binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk (daaronder niet begrepen: e-mail) een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de verbintenis na te komen, en de levering door Glasnost ook binnen deze termijn uitblijft.
10. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

## **Artikel 6. Prijzen, betaling en incassokosten**

1. Indien Glasnost met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Glasnosts niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijnsbepalende factoren, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst en voor zover de Overeenkomst nog niet is voltooid.
2. Glasnost is gerechtigd om de prijzen en tarieven jaarlijks aan het begin van ieder kalenderjaar naar redelijkheid eenzijdig aan te passen. Daarnaast is Glasnost gerechtigd in het geval van een aanpassing van de kostprijnsbepalende factoren, zoals personeelskosten, en door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen, belastingen en premies, met onmiddellijke ingang een evenredige aanpassing van de gehanteerde prijzen en tarieven door te voeren.
3. Indien de prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring (geen e-mail) te ontbinden, tenzij Glasnost alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Glasnost rustende verplichting ingevolge de wet.
4. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsnog een rente verschuldigd gelijk de wettelijke rente voor handelstransacties (6:119a BW). De rente

- over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Glasnost heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
  7. Glasnost kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Glasnost kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
  8. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Glasnost verschuldigde.
  9. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting.
  10. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Een Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
  11. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle de door Glasnost (zowel in- als buiten rechte) werkelijk gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Opdrachtgever. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
  12. Al hetgeen Opdrachtgever aan Glasnost verschuldigd is, is onmiddellijk opeisbaar indien een betalingstermijn is overschreden, het faillissement (of het in een ander land gehanteerde equivalent daarvan) van Opdrachtgever is uitgesproken, Opdrachtgever surseance van betaling (of het in een ander land gehanteerde equivalent daarvan) aanvraagt, wanneer beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd, wanneer Opdrachtgever wordt ontbonden of haar bedrijfsvoering staakt.
  13. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Glasnost een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. Glasnost heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
  14. In geval de Overeenkomst ziet op dienstverlening betreffende evenementen brengt Glasnost bij annulering door Opdrachtgever brengt Glasnost de volgende annuleringskosten in rekening:
    - tot twee weken voor het evenement: 100% van het geoffreerde totaalbedrag;
    - twee tot zes weken voor het evenement: 50% van het geoffreerde totaalbedrag;
    - zes weken of langer voor het evenement: 25% van het geoffreerde totaalbedrag.

## **Artikel 7. Aanvang, duur en beëindiging**

1. De Overeenkomst treedt in werking en eindigt op de datum vermeld in de Overeenkomst.
2. Glasnost heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat Glasnost is gehouden tot het voldoen van schadevergoeding, met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer (of het in een ander land gehanteerde equivalent daarvan):
  - a. aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;

- b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
  - c. dit volgt uit een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel;
  - d. Opdrachtgever diens onderneming staakt of deze wordt ontbonden en geliquideerd;
  - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever (50% of meer) executoriaal beslag wordt gelegd;
  - f. Opdrachtgever in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden en of een andere verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en deze tekortkoming van Opdrachtgever de maatregel van Glasnost rechtvaardigt.
3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voor te duren, blijven na beëindiging bestaan.

## **Artikel 8. ICT**

1. Indien Opdrachtgever aan Glasnost informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de deze vrij zijn van virussen en defecten.
2. Indien Opdrachtgever Glasnost verzoekt gebruik te maken van bepaalde apparatuur en/of software vindt dit altijd geheel en al plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen en zal te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.
4. Door of vanwege Glasnost aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes zijn vertrouwelijk en dienen door Opdrachtgever zodanig te worden behandeld. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan deze toegangs- of identificatiecodes met daartoe geautoriseerde personen uit de eigen organisatie te delen. Glasnost werkt met passwordmanagers.

## **Artikel 9. Wijzigingen en aanpassingen Algemene Voorwaarden**

1. Glasnost is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te passen. Glasnost zal Opdrachtgever een afschrift van de gewijzigde Algemene Voorwaarden doen toekomen onder vermelding van de datum met ingang waarvan de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing zullen zijn.
2. Indien een niet-ondergeschikte wijziging of aanpassing niet aanvaardbaar is voor Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst op te zeggen, ingaande op de ingangsdatum van de niet-ondergeschikte wijziging of aanpassing. Opzegging kan slechts schriftelijk gebeuren (geen email).

## **Artikel 10. Overmacht**

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Glasnost naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-

voorzien, waarop Glasnost geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Glasnost niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): (werk)stakingen in het bedrijf van Glasnost, van Opdrachtgever of van derden waarvan Glasnost op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën, pandemieën, storingen of belemmeringen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personnel van Glasnost (waaronder – maar niet uitsluitend – haar bestuurder(s)).

3. Glasnost heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Glasnost zijn verbintenis had moeten nakomen.

## **Artikel 11. Retentierecht**

Wanneer Glasnost goederen van Opdrachtgever onder zich heeft, is Glasnost gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen heeft plaatsgevonden die Glasnost op dat moment op Opdrachtgever heeft, waaronder onder meer begrepen, doch niet uitsluitend, vorderingen uit de Overeenkomst, enige andere overeenkomst en vorderingen op grond van de wet ontstaan.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Glasnost is verzekerd voor mogelijke schade als gevolg van de uitvoering van haar werkzaamheden met een maximaal bedrag van € 250.000 per claim en een maximum van € 500.000 per verzekeringsjaar (voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering de aansprakelijkheidsclaim dekt). Iedere aansprakelijkheid van Glasnost is steeds beperkt tot het bedrag dat per gebeurtenis daadwerkelijk wordt uitbetaald door de verzekeraar, waarbij een reeks van gebeurtenissen wordt gekwalificeerd als één gebeurtenis. Indien om welke reden dan ook geen uitkering van de verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Glasnost beperkt tot een bedrag gelijk aan de door Glasnost aan de Contractpartij verstuurd facturen over een periode van negen maanden voorafgaande aan die gebeurtenis.
2. Glasnost is aansprakelijk voor letsel- zaak en/of vermogensschade voor zover die het directe gevolg is van een materiële toerekenbare tekortkoming van Glasnost, en uitsluitend voor zover een en ander direct samenhangt met of direct voortvloeit uit de uitvoering van haar werkzaamheden. Glasnost is in ieder geval nooit aansprakelijk voor gemiste besparingen, verminderde goodwill en/of andere vormen van indirecte schade van welke aard dan ook.
3. Glasnost is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door, of die voortvloeit uit een of meer gedraging(en) van haar opdrachtnemers, onderaannemers of derden.

4. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om door haar gestelde schade, waarvoor zij Glasnost aansprakelijk stelt, gemotiveerd en gespecificeerd schriftelijk te onderbouwen binnen een termijn van 30 dagen nadat de Contractpartij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, op straffe van verval van het recht om Glasnost aansprakelijk te stellen.
5. Voordat de Contractpartij overgaat tot het vorderen van schade van Glasnost, dient de Contractpartij Glasnost eerst ingebreke te stellen en Glasnost de gelegenheid te geven om binnen een redelijke termijn alsnog na te komen, dan wel de nadelige gevolgen van het tekortschieten en/of het onrechtmatig handelen, ongedaan te maken en/of te herstellen, op straffe van verval van het recht om van Glasnost schadevergoeding te vragen.
6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Glasnost of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
7. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Glasnost daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gedeelde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
8. Opdrachtgever vrijwaart Glasnost van (eventuele) aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Glasnost daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Opdrachtgever. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet wanneer de aanspraak van Derden het gevolg is van bewust roekeloos of opzettelijk handelen van Glasnost of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
9. Opdrachtgever vrijwaart Glasnost en door Glasnost ingeschakelde derden van aanspraken van derden die niet voortvloeien uit toerekenbare tekortkoming van Glasnost of door Glasnost ingeschakelde derden.

### **Artikel 13. Intellectuele eigendom**

1. Glasnost behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van haar intellectuele eigendomsrechten, die zijn ontstaan en/of geregistreerd als een gevolg van door Glasnost al dan niet voor Opdrachtgever verleende diensten.
2. Glasnost heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Voor de duur van de Overeenkomst is Opdrachtgever gerechtigd de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken binnen het overeengekomen gebied. Indien Opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten buiten het overeengekomen gebied wenst te gebruiken, is dit toegestaan nadat partijen daarvoor een passende vergoeding voor Glasnost zijn overeengekomen.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Glasnost materialen, documenten, afbeeldingen of gegevens of andere data ter beschikking worden gesteld of worden geopenbaard dan wel materialen, documenten, afbeeldingen of gegevens of andere data op verzoek van Opdrachtgever worden gebruikt door of namens Glasnost, Opdrachtgever daartoe



gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart Glasnost ter zake.

5. Opdrachtgever mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van intellectuele eigendomsrechten van Glasnost niet verwijderen of wijzigen. Hetzelfde geldt voor mededelingen/aanduidingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

## **Artikel 14. Marketing en communicatie**

1. Opdrachtgever verstrekt Glasnost het recht om de (handels)na(a)m(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen onder meer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van Glasnost en als referentie op de website van Glasnost.
2. Opdrachtgever verleent Glasnost expliciet toestemming om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder het vermelden daarvan op de website van Glasnost en in presentaties voor klanten en prospects.
3. Glasnost is na het aangaan gerechtigd een persbericht uit te brengen.

## **Artikel 15. Geheimhouding**

1. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle van Glasnost verkregen gegevens, informatie en kennis waarvan Opdrachtgever de vertrouwelijkheid kent of had behoren te kennen.
2. Opdrachtgever garandeert en staat ervoor in dat zijn medewerkers, door hem ingeschakelde derden en adviseurs zich aan dezelfde geheimhoudingsverplichting zullen houden.

## **Artikel 16. Data en privacy**

1. Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen met Opdrachtgever mag Glasnost, zonder verdere restricties, alle informatie, voor zover deze informatie niet aan te merken is als persoonsgegevens, die Glasnost verkrijgt in de fase voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst als bij de uitvoering van een Overeenkomst opslaan, verwerken en (her)gebruiken.
2. Voor zover Glasnost en Opdrachtgever in het kader van de (mogelijke) totstandkoming van een Overeenkomst of in de uitvoering van een Overeenkomst persoonsgegevens met elkaar delen zullen zij redelijkerwijs voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de toepasselijke privacywetgeving.
3. Opdrachtgever garandeert dat hij – gelet op de aard van de gegevens en de stand van de techniek - passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen ter bescherming van eventuele persoonsgegevens die Opdrachtgever ontvangt van Glasnost.
4. Opdrachtgever garandeert dat alle data (zoals persoonsgegevens) die zij ter beschikking stelt aan Glasnost op een rechtmatige wijze is verkregen, op een rechtmatige en veilige wijze ter beschikking is gesteld aan Glasnost en dat de data geen inbreuk oplevert met enige rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Glasnost tegen alle claims of acties van publieke autoriteiten en/of individuen tegen Glasnost voortkomende uit enige

inbreuk door Opdrachtgever en/of diens verwerker van enige rechten van derden of verplichtingen die voortvloeien uit privacywetgeving.

5. Ter zake alle data en persoonsgegevens die Glasnost van Opdrachtgeer ontvangt zal Glasnost alle nodige veiligheidsmaatregelen treffen en volledige geheimhouding betrachten, tenzij openbaring noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of nakoming van een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen**

1. De Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle eventuele uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan — naar aanleiding van de Overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de Overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen — zullen in eerste aanleg worden beslecht door de rechtbank Amsterdam, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
3. Niettemin blijft Glasnost bevoegd enig geschil als bedoeld in lid 2 van dit artikel aanhangig te maken voor de bevoegde rechter naar haar keuze.

## **Artikel 18. Overige bepalingen**

1. Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van Glasnost wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.
2. Voor vragen en/of opmerkingen kan contact worden opgenomen met Glasnost. Contactgegevens zijn te vinden op onze website <https://www.glasnost.amsterdam>

\*\*\*